Na osnovu čl. 29. tačka d) i čl. 88 stav (3) Statuta Kantonalnog javnog komunalnog preduzeća za snabdijevanje prirodnim gasom "Sarajevogas", d.o.o. Sarajevo broj: 0101-01-3818/19 od 27.12.2019. godine, Odluke o izmjenama Statuta KJKP "Sarajevogas" d.o.o. Sarajevo broj: 0101-01-3324/20 od dana 29.09.2020. godine, Odluke o izmjeni Odluke o izmjenama Statuta broj: 0101-01-3661/20 od dana 28.10.2020. godine i člana 21. i 22. Poslovnika o radu Nadzornog odbora broj: 0101-02-1202/21 od dana 18.05.2021. godine, Nadzorni odbor Preduzeća, na svojoj sjednici održanoj dana 24.03.2025. godine, donio je:

PRAVILNIK
O USLOVIMA ZA PRIKLJUČENJE OBJEKTA NA DISTRIBUTIVNU GASNU MREŽU I PODNOŠENJE ZAHTJEVA ZA IZDAVANJE SAGLASNOSTI DISTRIBUTERA

Član 1.
(Predmet Pravilnika)

Ovim Pravilnikom se reguliše postupak podnošenja i rješavanja zahtjeva potencijalnog kupca prirodnog gasa (u daljem tekstu: Investitor) za priključenje objekta na distributivnu gasnu mrežu, postupak izgradnje unutrašnje gasne instalacije, uslovi za puštanje gasa, snošenje troškova izgradnje priključka i montaže regulaciono-mjernog uređaja, postupak izdavanja saglasnosti na lokaciju objekta/trasu infrastrukture, te postupak podnošenja i rješavanja reklamacija.

I - PRIKLJUČENJE OBJEKTA NA DISTRIBUTIVNU GASNU MREŽU

Član 2.
(Informacija o mogućnosti priključenja)

(1) Informacija o mogućnosti priključenja objekta na distributivnu gasnu mrežu (u daljem tekstu: Informacija) KJKP Sarajevogas d.o.o. Sarajevo (u daljem testu: Distributer) izdaje se podnosiocu zahtjeva koji zahtjevom iskaže interes za priključenje na distributivnu gasnu mrežu (u daljem tekstu: Investitor).
(2) U postupku rješavanja zahtjeva za Informaciju analiziraju se tehničke i energetske mogućnosti priključenja objekta na distributivnu gasnu mrežu (u daljem tekstu: DGM).
(3) Informacijom se definiše optimalna trasa priključnog gasovoda od DGM do glavnog zapornog organa i položaj regulaciono-mjernog uređaja na objektu.
(4) Investitor podnosi zahtjev za izdavanje Informacije na obrascu propisanom od strane Distributera u jednom od centara za kupce Distributera.
(5) Uz zahtjev za izdavanje Informacije se prilažu:
    1. Za stan u postojećoj zgradi kolektivnog stanovanja:
        - Dokaz o vlasništvu stana
        - Kopija katastarskog plana – 1 × original
    2. Za objekte u fazi gradnje:
        - Kopija katastarskog plana – 1 × original
        - Urbanistička saglasnost (Lokacijska informacija)
        - Dokaz o vlasništvu – ZK izvod ili Rješenje o dodjeli građevinskog zemljišta (OV)
        - Arhitektonsko-građevinske podloge nacrti sa vanjskim uređenjem u ACAD-u na CD (za objekte kolektivnog stanovanja i velike potrošače)
        - Odobrenje za građenje
    3. Za postojeće samostalne objekte:
        - Kopija katastarskog plana – 1 × original
        - Dokaz o vlasništvu objekta – ZK izvod
        - Odobrenje za građenje ili Rješenje o legalizaciji bespravno izgrađenog objekta
        - Arhitektonsko-građevinske podloge nacrti sa vanjskim uređenjem u ACAD-u na CD (za objekte kolektivnog stanovanja i velike potrošače)
    4. Za objekte čiji priključak prolazi kroz javni posjed, posjed drugog vlasnika ili zajednički posjed:
        - Ukoliko projektovana trasa priključnog gasovoda prolazi kroz javnu površinu KJKP Sarajevogas d.o.o.Sarajevo, na zahtjev podnosioca zahtjeva/Investitora, u ime Investitora podnosi zahtjev za izdavanje neophodnih saglasnosti za prokop javne površine.

- Ukoliko projektovana trasa priključnog gasovoda prolazi kroz posjed drugog vlasnika obaveza Investitora je da dostavi njegovu saglasnost za polaganje gasovoda u njegovom posjedu (izjava ovjerena kod notara ili u općini) prije podnošenja zahtjeva za izgradnju priključka.
- Ukoliko se priključenje objekta projektuje na već izgrađeni priključni gasovod (vertikala u stubištu zgrade) obaveza Investitora je da pribavi saglasnost etažnih vlasnika za priključenje na postojeću vertikalu, odnosno usponski vod.

(6) Završenu Informaciju Investitor preuzima u Centru za kupce u kome je predao zahtjev i gdje može dobiti sve informacije vezane za predmet.

(7) Slučajevi u kojima ne postoje uslovi za priključenje ili rješavanje zahtjeva za izdavanje Informacije su:
- Ukoliko se priključenjem ugrožava sigurnost gasnog sistema,
- Ukoliko je postojeća distributivna gasna mreža takvog kapaciteta da ne može podnijeti nova opterećenja (energetska nestabilnost),
- Ukoliko u blizini objekta ne postoji distributivna gasna mreža,
- Ukoliko Investitor nije dostavio potrebne podatke i dokumentaciju,
- Ukoliko ne postoji tehničko ekonomska opravdanost za priključenje na distributivnu gasnu mrežu
- Ukoliko je objekat priključen na sistem centralnog grijanja KJKP „Toplane-Sarajevo" d.o.o. Sarajevo.

(8) Obavijest se dostavlja Investitoru pisanim putem.

Član 3.
(Projekat unutrašnje gasne instalacije)

Ukoliko je Informacijom predviđena mogućnost priključenja objekta na DGM, Investitor angažuje registrovano preduzeće za izradu projekta unutrašnje gasne instalacije (u daljem tekstu: UGI).

Član 4.
(Saglasnost na projekat i energetska saglasnost)

(1) Nakon izrade projekta UGI od strane registrovanog preduzeća, Investitor podnosi zahtjev za izdavanje saglasnosti na projekat i energetsku saglasnost (na obrascu propisanom od strane Distributera), radi utvrđivanja njegove usklađenosti sa važećom zakonskom i tehničkom regulativom i usklađenosti sa uslovima izdatim u Informaciji o mogućnosti priključenja.

(2) Uz zahtjev za izdavanje saglasnosti na projekte i energetsku saglasnost se prilažu:
- Projekat u tri primjerka, jedan primjerak u elektronskoj formi
- Informacija o mogućnosti priključenja (original i kopija) za objekte koji ne posjeduju regulaciono-mjerni set
- Saglasnost na projekat nadležne ustanove za zaštitu od požara i eksplozije (za objekte P+3 i više, poslovne objekte, nadzidane objekte, kotlovnice)
- Saglasnost nadležne institucije za objekte kategorije kulturno-istorijski spomenici (za postavljanje ispusta gasnog aparata na fasadu objekta)
- Saglasnost na projekat nadležne ustanove za zaštitu na radu (za kotlovnice i industrijske potrošače).

(3) U slučaju da se radi o gasnim aparatima koji se priključuju na sistem odvoda produkata sagorijevanja potrebno je dostaviti i:
- Informaciju ovlaštenog dimnjačara sa potrebnim skicama, tehničkim i dimenzionalnim podacima postojećeg sistema za odvod produkata sagorijevanja na koji se želi izvršiti priključenje gasnog aparata, uključujući vrstu i snagu gasnih aparata;
- Proračun dimnjaka;
- Izjavu projektanta kojom potvrđuje mogućnost priključenja aparata na postojeći sistem za odvod produkata sagorijevanja, kao i sigurnost i funkcionalnost sistema odvoda produkata sagorijevanja nakon njihovog priključenja. U slučaju da se radi o sistemima za odvod produkata sagorijevanja objekata koje se trebaju graditi i u kojima se predviđa postavljanje sistema koji su dati u okviru kataloške dokumentacije proizvođača tih sistema, umjesto izjave je dovoljan pisani dokument proizvođača sistema za odvod produkata sagorijevanja kojim potvrđuje da će predviđeni sistem biti siguran i funkcionalan za predviđenu vrstu, snagu i broj gasnih aparata;
- Za sve poslovne objekte i za stanove koji se nalaze u stambenom ili stambeno-poslovnom objektu čija je visina poda zadnje etaže veća od 7 m, odgovarajuće potvrde i dokumentacija o primjenjenosti mjera zaštite od požara ovjerene potpisom i pečatom u sadržaju i formi propisanim Zakonom o zaštiti od požara;

- Za poslovne objekte i stanove koji se priključuju na zajednički stubišni usponski vod - "vertikalu", saglasnost etažnih vlasnika na način i u formi propisanoj Zakonom o održavanju zajedničkih dijelova zgrada i upravljanju zgradama.

(4) Ovjerene projekte u dva primjerka, Saglasnost na projekat i Energetsku saglasnost kupac preuzima u Centru za kupce Distributera u kome je predao zahtjev.

Član 5.
(Izgradnja UGI - prijava izvođenja radova na UGI)

(1) Nakon preuzimanja Saglasnosti na projekat i Energetske saglasnosti investitor angažuje ovlašteni poslovni subjekt za izvođenje radova na izgradnji UGI sa liste ugovornih izvođača koju dobija u Centru za kupce ili je preuzima sa internet stranice Distributera.

(2) Izvođač radova vrši Prijavu izvođenja radova na postavljanju gasnih instalacija i uređaja (na obrascu propisanom od strane Distributera) u Centrima za kupce (1 ili 6), ili putem faksa ili e-maila. Ugovorni izvođač može započeti izvođenje radova na izgradnji UGI u vrijeme koje je naveo u Prijavi. Prijava se podnosi najmanje 24 sata prije početka radova.

(3) Ukoliko ugovorni izvođač planira da vrši izgradnju usponskog voda/vertikale i/ili montažu regulaciono-mjernih setova mora podnijeti zahtjev za navedene radove (na obrascu propisanom od strane Distributera) u Centrima za kupce. Izvođenju radova ugovorni izvođač može pristupiti tek nakon dobijanja saglasnosti koju izdaje Distributer, odnosno "Komisije za dodjelu radnih područja privrednim subjektima koji rade na izvođenju i održavanju unutrašnjih gasnih instalacija".

(4) Radovi na UGI koje ugovorni izvođač ne prijavi (blagovremeno ili ih uopšte ne prijavi) ili ih vrši van vremena navedenog u prijavi i radovi na izgradnji vertikale/montaži mjerila bez saglasnosti Distributera neće biti predmet pregleda i puštanja gasa.

(5) Prije ispitivanja vertikale na čvrstoću i nepropusnost, izvođač radova je obavezan najaviti vrijeme ispitivanja radi prisustva ekipe Distributera koja će sačiniti Zapisnik o kontroli ispitivanja, a nakon toga izvođač može izvršiti završne radove na vertikali (antikorozivna i protivpožarna zaštita).

(6) U slučaju eventualne promjene planiranog termina za početak i izvođenje radova na izgradnji UGI, obaveza ugovornog izvođača je da o tome pismeno i blagovremeno obavijesti Distributera.

(7) Nakon završetka radova na izgradnji UGI, izvođač radova sačinjava Prijavu o završetku izvođenja radova na postavljanju gasne instalacije i uređaja (na obrascu propisanom od strane Distributera) koja treba biti potpisana i ovjerena od strane odgovornog montera, odnosno, odgovornog lica poslovnog subjekta za izvođenje radova.

Član 6.
(Prijava završetka radova - Zahtjev za pregled UGI i prvo puštanje gasa)

(1) Nakon izgradnje UGI, zavisno od stepena završenosti objekta ili gasne instalacije, investitor i/ili ugovorni izvođač može podnijeti:

- Zahtjev za privremeno puštanje gasa ili
- Zahtjev za prvo puštanje gasa

i uz zahtjev prilaže propisanu dokumentaciju o izgrađenoj gasnoj instalaciji.

(2) Puštanju gasa u UGI obavezno prisustvuju i potpisuju Zapisnik o puštanju gasa u UGI:

- predstavnici Distributera,
- odgovorno lice izvođača unutrašnje gasne instalacije,
- serviser gasnih aparata i
- investitor / kupac.

I) Privremeno puštanje gasa

(1) U slučaju da je investitoru potrebno puštanje gasa u UGI u određenom vremenskom periodu, npr. zbog okončanja pribavljanja odobrenja za upotrebu kod nadležnog organa, zbog ispitivanja gasne opreme na mjestu postavljanja, podešavanja gasnih aparata ili tehnološkog procesa, u Centru za kupce se podnosi Zahtjev za privremeno puštanje gasa, (na obrascu propisanom od strane Distributera), s naznakom u kom vremenskom periodu su potrebe za gasom i podacima o odgovornom licu u navedenom periodu.

(2) Uz Zahtjev za privremeno puštanje gasa dostavlja se i odgovarajuća tehnička dokumentacija navedena u tabeli datoj u ovom članu.

(3) Vremenski period privremenog puštanja gasa se određuje u skladu sa aktima Distributera i zakonskom regulativom.

(4) Investitor je dužan da nadležnom organu podnese zahtjev za tehnički pregled i odobrenje za upotrebu.
(5) U slučaju da je nadležni organ, na osnovu mišljenja Komisije za tehnički pregled, donio odobrenje za produženje probnog rada, investitor je dužan da podnese novi Zahtjev za privremeno puštanje gasa i priloži navedeno odobrenje sa vremenskim periodom probnog rada.
(6) Investitor je obavezan početak probnog rada prijaviti nadležnom organu i nadležnim organizacijama koje su izdale određene saglasnosti.
(7) Po okončanju probnog rada investitor je obavezan da podnese zahtjev za puštanje gasa bez vremenskog ograničenja ili zahtjev za produženje perioda privremenog puštanja gasa, te da priloži potrebnu tehničku dokumentaciju, u suprotnom se vrši prekid isporuke gasa.

II) Puštanje gasa bez vremenskog ograničenja

(1) Za puštanje gasa bez vremenskog ograničenja kupac/investitor podnosi Zahtjev za pregled i prvo puštanje gasa (na obrascu propisanom od strane Distributera) dostavlja se tehnička dokumentacija navedena u tabeli, a u zavisnosti od vrste objekta, instalacije i ugrađene opreme, koja podliježe provjeri od strane odgovornog stručnog lica u Centru za komunalne usluge - Malta, bez obzira na obim dokumentacije (u ovisnosti od objekta, te složenosti gasne instalacije za koju se podnosi zahtjev).
(2) U slučaju da je gas bio privremeno pušten na vremenski ograničen period, kupac/investitor uz Zahtjev prilaže Rješenje o odobrenju za upotrebu.
(3) Postupak pregleda dokumentacije i unutrašnje gasne instalacije se provodi u potpunosti.
(4) Jedan komplet tehničke dokumentacije o izvedenim radovima ugovorni izvođač predaje i investitoru radova.
(5) Uz zahtjev se prilaže sljedeća dokumentacija:

R. br.	Naziv dokumenta	Izdavaoc dokumenta	Kategorija kupca*	Dodatna napomena
1	Prijava o završetku izvođenja radova na postavljanju gasne instalacije i uređaja	Pravno lice za izgradnju i postavljanje cijevnih instalacija /ugovorni izvođač	D / MP / VP / T	-
2	Projekat unutrašnje gasne instalacije	Pravno lice za projektovanje /projektant	D / MP / VP / T	-
3	Saglasnost i energetska saglasnost	KJKP Sarajevogas	D / MP / VP / T	-
4	Izvještaj o ispravnosti i funkcionalnosti dimnjaka nakon montaže gasnog aparata	Pravno lice za pregled, kontroli i čišćenje dimovodnih instalacija /dimnjačar	D / MP / VP / T	ako se gasni aparati priključuju na dimnjak
5	Zapisnik o izvršenom ispitivanju elektroinstalacije za priključenje gasnog aparata/gasne opreme	Institucija ovlaštena za pregled i ispitivanje elektroinstalacija	D / MP / VP / T	ako su postavljeni gasni aparati kojima je za rad potrebna električna energija
6	Zapisnik o izvršenom ispitivanju elektroinstalacije za elektromagnetni ventil (EMV)	Institucija ovlaštena za pregled i ispitivanje elektroinstalacija	D / MP / VP / T	ako je ugrađen EMV
7	Zapisnik o vrsti provedene protivpožarne zaštite sa atestima korištenih materijala/elemenata i tehnologijom nanošenja premaza	Pravno lice za izgradnju i postavljanje cijevnih instalacija /ugovorni izvođač	D / MP / VP / KJKP Toplane	ako je projektom predviđeno
8	Potvrda o usklađenosti projekta sa odredbama Zakona o zaštiti od požara	Institucija ovlaštena za zaštitu od požara	D - sa ≥ 4 sprata / MP / VP	uključujući vjerske objekte, rezidencije i druge objekte koji nisu D ali su u kategoriji D
9	Potvrda o usklađenosti projekta sa odredbama Zakona o zaštiti na radu	Institucija ovlaštena za zaštitu na radu	D - sa ≥ 4 sprata / MP / VP	uključujući vjerske objekte, rezidencije i druge objekte koji nisu D ali su u kategoriji D
10	Elaborat o zaštiti od požara i eksplozije	Institucija ovlaštena za zaštitu od požara	VP / T	-

11	Saglasnost nadležne institucije za objekte kategorije kulturno-istorijski spomenici	Institucija ovlaštena za kulturno-istorijske spomenike	D / MP / VP /	Po potrebi
12	Zapisnik o ispitivanju ugrađenog sistema za detekciju prirodnog gasa	Institucija ovlaštena za pregled i ispitivanje elektroinstalacija	VP / T	-
13	Uputstvo za rukovanje UGI	Pravno lice za izgradnju i postavljanje cijevnih instalacija /ugovorni izvođač	D / MP / VP / T	-
14	Prijava o završetku izvođenja radova na izgradnji vertikale i/ili montaže mjerača	Pravno lice za izgradnju i postavljanje cijevnih instalacija /ugovorni izvođač	-	ako je ugovorni izvođač izgradio vertikalu i/ili montažu RMS-ova
15	Zapisnik o montaži RMS-ova	Pravno lice za izgradnju i postavljanje cijevnih instalacija /ugovorni izvođač	-	ako je ugovorni izvođač montirao RMS
16	Zapisnik o izvršenom kombinovanom ispitivanju vertikale	Pravno lice za izgradnju i postavljanje cijevnih instalacija /ugovorni izvođač	-	ako je ugovorni izvođač izgradio vertikalu
17	Zapisnik o izvršenom čišćenju i propuhivanju vertikale	Pravno lice za izgradnju i postavljanje cijevnih instalacija /ugovorni izvođač	-	ako je ugovorni izvođač izgradio vertikalu
18	Zapisnik o izvršenoj antikorozivnoj zaštiti vertikale	Pravno lice za izgradnju i postavljanje cijevnih instalacija /ugovorni izvođač	-	ako je ugovorni izvođač izgradio vertikalu
19	Zapisnik o puštanju u rad gasnog aparata	Pravno lice za servisiranje gasnih aparata /serviser gasnih aparata	D / MP / VP / T	ako je serviser pustio u rad gasni aparat
20	Zapisnik Komisije za tehnički prijem građevine,	Nadležni organ /Općina/Grad/Kanton	MP / VP / T	-
21	Rješenje o probnom radu	Nadležni organ /Općina/Grad/Kanton	MP / VP / T	Do isteka probnog rada
22	Rješenje o odobrenju za upotrebu objekta	Nadležni organ /Općina/Grad/Kanton	MP / VP / T	-

* Legenda: D – Domaćinstva; MP – Mala privreda; VP- Velika privreda; T - KJKP Toplane-Sarajevo d.o.o. Sarajevo;

(6) Za domaćinstva u postojećim objektima se primjenjuje član 2, stav rr) Zakona o prostornom uređenju Kantona Sarajevo, "Sl. novine Kantona Sarajevo", br. 24/2017 i 1/2018 (u prilogu Izvod iz Zakona).

Član 7.

(Obračun i fakturisanje troškova izgradnje priključka i montažu regulaciono-mjernog uređaja)

(1) Distributer vrši obračun i ispostavlja predračun za troškove izgradnje priključka i montažu regulaciono-mjernog uređaja kako bi se dobila cijena izgradnje konkretnog priključka. Investitor može izvršiti uplatu troškova odmah na blagajni u Centru za kupce ili na neki od transakcijskih računa Distributera.

(2) Troškovi iskopa trase za priključenje objekta su obaveza investitora. Ukoliko trasa priključka dijelom prolazi kroz javnu površinu neophodno je Odobrenje za prokop javne površine, a iskop tog dijela trase može izvršiti samo firma ovlaštena za te poslove. Investitor također snosi troškove usluge prokopa javne površine.

(3) Po izvršenoj uplati troškova od strane investitora (ili ugovornog izvođača) Distributer priprema zahtjev za otvaranje naloga za izgradnju priključka i montažu mjernog uređaja.

(4) Za gradilišta koja neće biti završena u navedenom obračunskom periodu Distributer je dužan ispostaviti avansni račun.

(5) Po završenim radovima prema izvještaju o utrošku materijala Distributer ispostavlja konačnu fakturu, a stornira avansni račun.

Član 8.
(Potpisivanje Ugovora o snabdijevanju prirodnim gasom)

(1) Nakon izgradnje priključka i montaže mjernog uređaja Distributer sa investitorom dogovara termin prvog puštanja gasa u instalacije gdje je obavezno prisustvo ugovornog izvođača, servisera gasnog aparata i dimnjačara (ukoliko se priključuje gasni aparat dimnjačne izvedbe).
(2) U vrijeme prvog puštanja gasa, ukoliko nema primjedbi na izvedene radove, Distributer sa investitorom potpisuje Ugovor o snabdijevanju prirodnim gasom i uručuje mu tehničku dokumentaciju.
(3) Ukoliko ima primjedbi na izvedene instalacije, ugovorni izvođač je dužan otkloniti nedostatke u skladu sa Zapisnikom u predviđenom roku i ponovo podnosi Zahtjev za pregled i puštanje gasa i prilaže potrebnu dokumentaciju. Ugovorni izvođač snosi troškove ponovnog pregleda UGI.

II - SAGLASNOST NA LOKACIJU OBJEKTA/TRASU INFRASTRUKTURE

Član 9.
(Saglasnost na lokaciju objekta/trasu infrastrukture)

(1) Saglasnosti na lokaciju objekta i trasu infrastrukture sa stanovišta distributera gasa se izdaju na zahtjev trećih lica kako bi se spriječila protivpropisna izgradnja u zaštitnom pojasu izgrađenog distributivnog gasnog sistema, oštećenja na gasnom sistemu i ugrožavanje sigurnosti imovine i lica u toku izvođenja građevinskih radova.
(2) Zaštitni pojas i zahtijevana rastojanja od gasnih instalacija su definisana Pravilnikom o uslovima za nesmetanu i sigurnu distribuciju prirodnog gasa distributivnim gasnim sistemom pritiska do 16 bar, objavljenim u Službenim novinama Kantona Sarajevo broj 40/2017.
(3) Zainteresirana stranka podnosi zahtjev za izdavanje Saglasnosti na lokaciju objekta/trasu infrastrukture (na obrascu propisanom od strane Distributera) u nekom od centara za kupce Distributera.
(4) U Centru za komunalne usluge se vrši primopredaja zahtjeva za saglasnosti na lokacije i trase za KJKP: Sarajevogas, Toplane-Sarajevo, Vodovod i kanalizacija i Rad.
(5) Uz zahtjev za izdavanje Saglasnosti na lokaciju objekta se prilažu:

- Podloga katastra sa svim podzemnim instalacijama i ucrtanim objektom ne starija od 6 mjeseci sa ucrtanom lokacijom objekta – po 1x original za svako preduzeće na koje se zahtjev odnosi (Podlogu Izdaje Zavod za izgradnju Kantona Sarajevo. Na toj podlozi predmetni objekat ucrtava ovlašteno općinsko lice na toj podlozi)
- Pravosnažna urbanistička saglasnost/lokacijska informacija sa urbanističko-tehničkim uslovima, (Izdaje nadležna općina).

(6) U specifičnim slučajevima Distributer može tražiti dodatnu dokumentaciju (projekat, elaborate i sl.)
(7) Uz zahtjev za izdavanje saglasnosti na trasu infrastrukture:

- Podloga katastra sa svim podzemnim instalacijama, ne starija od 6 mjeseci i ucrtanim položajem trase – 2 x za svako preduzeće na koje se zahtjev odnosi (Podlogu Izdaje Zavod za izgradnju Kantona Sarajevo).
- Pravosnažna urbanistička saglasnost/lokacijska informacija sa urbanističko-tehničkim uslovima), (Izdaje nadležna općina).

(8) Saglasnost na lokaciju objekta/trasu infrastrukture ili obavještenje o neizdavanju saglasnosti i ovjerenu kopiju katastra sa svim podzemnim instalacijama i ucrtanim objektom, kao prilog tom dokumentu, stranka preuzma u Centru za kupce/Centru za komunalne usluge u kome je predala zahtjev Distributeru.

III - REKLAMACIJE

Član 10.
(Podnošenje reklamacije)

Investitor koji se ne slaže sa rješavanjem pitanja po osnovu ovog Pravilnika (član 1), može podnijeti pisanu reklamaciju uz tačnu identifikaciju podnosioca reklamacije:

- u centrima za kupce Distributera,
- na glavnom protokolu Distributera,
- poštom,
- faxom,
- putem web stranice.

Član 11.
(Rješavanje reklamacije)

(1) Po prijemu reklamacije u pisanoj formi sačinjene u Centru za kupce, zaduženi radnik Distributera provjerava da li su na obrascu reklamacije popunjena sva tražena polja, unosi u bazu podataka sve podatke sa obrasca reklamacije i daje kupcu potvrdu o prijemu.
(2) Krajnji rok za pripremu i slanje odgovora, odnosno obavještenja Investitoru o statusu reklamacije je osam (8) dana od dana prijema reklamacije.

IV - ZAVRŠNE ODREDBE

Član 12.
(Obaveza primjene drugih propisa)

(1) Svi učesnici u izradi gasnih instalacija obavezni su pridržavati se i drugih relevantnih zakonskih propisa, tehničkih pravila i pravilnika koje propisuje distributer.
(2) Distributer ima pravo i obavezu da vrši provjere koje nisu navedene u ovom pravilniku, a u skladu su sa Uredbom o snabdijevanju prirodnim gasom Kantona Sarajevo ("Sl. novine Kantona Sarajevo", br. 22/2016).

Član 13.
(Stupanje na snagu)

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja na oglasnoj ploči KJKP "Sarajevogas" d.o.o. Sarajevo.

Broj: 0101-02 -1030/25
Datum: 25 -03- 2025

PREDSJEDNIK
NADZORNOG ODBORA

[redacted]

Nihad Bajramović, dipl. iur.

Prilog: Izvod iz Zakona o prostornom uređenju Kantona Sarajevo ("Sl. novine Kantona Sarajevo", br. 24/2017 i 1/2018)

"Član 2
(Značenje pojedinih izraza)

(rr) Rekonstrukcijom se smatra izvođenje radova na postojećoj građevini, kojima se: mijenjaju konstruktivni elementi koji bi mogli uticati na stabilnost građevine ili njenih dijelova; uvode nove instalacije ili ugrađuje nova oprema u građevinu; **osim uvođenja novih instalacija i ugradnje nove opreme u organizaciji javnih komunalnih preduzeća**, mijenja namjena, tehnološki proces ili vanjski izgled građevine, te mijenjaju uvjeti pod kojima je, na osnovu odobrenja za gradjenja, izgrađena građevina. Ne smatraju se rekonstrukcijom radovi na zamjeni instalacija i opreme koji se izvode prema uvjetima utvrđenim u odobrenju za građenje. Rekonstrukcijom građevine smatraju se i radovi kojima se oštećena građevina, čije oštećenje prelazi 60%, dovodi u stanje prije oštećenja, ako je oštećenje nastalo kao posljedica starosti građevine ili kao posljedica elementarnih nepogoda, tehničkih katastrofa i ljudskim djelovanjem izazvanih nepogoda i katastrofa i ratnih djelovanja)."